



[www.firmavirtual.com.ve](http://www.firmavirtual.com.ve)

## Políticas de Servicio:

Web: Diseño Web, Desarrollo Web y Desarrollo de Aplicaciones Web:

Tamuz Technologies f.p. y/o firmavirtual.com.ve da por entendido que el cliente - contratante del servicio se somete y acepta los términos y responsabilidades expuestas a continuación:

### Confidencialidad:

Tamuz Technologies f.p., guardará la confidencialidad de la planeación, funcionalidad y contenido del proyecto web a desarrollar, así como del o los contratantes, esta información no será compartida con terceros ni utilizada en futuros proyectos.

### Actualizaciones:

Salvo indicación expresa del cliente; el Sitio Web desarrollado para el cliente dispondrá de un servicio de mantenimiento básico por el cual se podrán realizar actualizaciones y modificaciones en el Sitio Web una vez terminado y puesto en marcha.

### Soporte Técnico y Asesoría:

Tamuz Technologies proporcionará al contratante; a partir de la fecha de contratación del servicio, todo el apoyo necesario y la asistencia técnica oportuna para el desarrollo, ampliación y mejora de sus actividades relativas a los dominios suscritos en los servidores, desarrollo y funcionalidad de las aplicaciones creadas.

### Información Expuesta en el sitio:

Tamuz Technologies no asume garantías de ninguna clase en cuanto a la confiabilidad de la información, contenido o materiales de los productos o servicios exhibidos en algún Sitio Web desarrollado.

Tamuz Technologies no se hace responsable por daño alguno que surja por el uso del Sitio Web Desarrollado o por el uso de los productos y/o servicios expuestos.

### Forma de Pago y Condiciones:

Se entenderá por forma de pago, la estipulada al inicio del proyecto.

Si al finalizar el tiempo estimado de desarrollo al inicio del proyecto este no ha sido terminado por razones de la empresa contratante: falta de información, falta de contenido a exponer, desatención en el proceso y/o cualquier otra acción que afecte el avance del proyecto, la empresa contratante deberá pagar a Tamuz Technologies la cantidad restante del presupuesto.

## **Suspensión Terminación y Cancelación de Servicio:**

Tamuz Technologies se reserva el derecho de denegar la creación de una Sitio Web a contratantes solicitando un Sitio Web con contenido violento, vulgar, pornográfico o de alguna manera en desacuerdo con los intereses y/o política de Tamuz Technologies.

Tamuz Technologies se reserva el derecho de suspender, rehusar el servicio, terminar cuentas y/o cancelar ordenes de acuerdo con su discreción, lo que incluye, sin limitarse, si Tamuz Technologies considera que la conducta del Cliente viola los términos de estas políticas o perjudica sus intereses.

Tamuz Technologies no entrega los paneles de acceso email, administrativos y de gestores de contenido (cms) hasta que el pago final o acordado con el cliente sea efectivo.

Tamuz Technologies no dejará publicado en Internet proyecto que no haya sido pagado en su totalidad, así pues, el cliente reconoce, declara y acepta que tal derecho le corresponde a Tamuz Technologies y no menoscaba o atenta contra su imagen profesional (del cliente) y que no genera situación legal como daño y/o perjuicio.

Las facturaciones pendientes que no hayan sido pagadas en un período de 10 días hábiles (máximo) luego de realizados los servicios en casos como actualizaciones o modificaciones de página web, obligarán a la suspensión de la cuenta web hasta que se haga efectivo el pago de las mismas.

Otras políticas pueden estipularse según cada cliente en particular y sujetas a aplicación según sea el caso.

Algunas políticas son entregadas al momento de la contratación en el documento: cotización, presupuesto o Plan Web, por lo cual, el cliente declara y acepta conocerlas y aceptarlas.